

## **OBCHODNÉ PODMIENKY SPOLOČNOSTI TQM SLOVAKIA s.r.o.**

sídlo Legionárska 7158/5, 911 01 Trenčín, IČO 46288031, DIČ 2023317241, IČ DPH SK2023317241  
zapísaná v OR OS Trenčín, odd.: Sro, Vložka číslo: 39412/R

### **ŠKOLENIA, KURZY A SEMINÁRE - OTVORENÉ / OPEN**

Odoslaním rezervácie školenia súhlasíte so spracovaním osobných údajov uvedených v registrácii v súvislosti s Vaším zaradením do kurzu/školenia a tiež s týmito Obchodnými podmienkami. Poslaním rezervácie školenia uzatvárate zmluvu o poskytovaní služieb tzv. dištančným spôsobom.

Účastníci sú na školenia zaraďovaní podľa dátumu prijatia registrácie/prihlášky. Prijatie registrácie na školenie potvrdzuje spoločnosť e-mailom, ktorý obsahuje potvrdenie o registrácii podľa vášho výberu školenia.

Spoločnosť Vás bude informovať aj vtedy, ak je školenie v čase prijatia prihlášky už plne rezervované/obsadené.

Rozhodnutie o úplnosti (realizácii alebo zrušení) školenia sa prijíma 1 týždeň pred konaním školenia. V prípade zrušenia školenia Vás budeme informovať najneskôr 5 dní pred termínom. V prípade realizácie školenia dostanete podrobné organizačné pokyny a rozvrh školenia najneskôr 5 dní pred termínom školenia.

V cene školenia nie je zahrnuté ubytovanie a strava (pokiaľ nie je uvedené alebo individuálne dohodnuté inak). V cene školenia sú zahrnuté študijné materiály.

Pokiaľ nemá zákazník s TQM Slovakia s.r.o. dohodnuté vlastné platobné podmienky, prebieha fakturácia ihneď po ukončení školenia, so štandardnou splatnosťou 14 dní.

Potvrdenie resp. certifikát o absolvovaní školenia sa vydáva po splnení podmienok absolvovania školenia (pozri jednotlivé anotácie) a uhradení fakturovanej ceny. Certifikáty v elektronickej forme sa zasielajú kontaktnej osobe klienta. Duplikát môže byť vydaný za poplatok.

TQM Slovakia s.r.o. si vyhradzuje právo zmeniť lektora, dátum a miesto školenia, prezenčnú formu na formu on-line, ako aj zrušiť školenie z organizačných dôvodov.

### **ŠKOLENIA, KURZY A SEMINÁRE - INTERNÉ / IN-HOUSE ŠKOLENIA**

Súhlasom s ponukou školenia/školení, ktorú Vám pripravila a predložila spoločnosť TQM Slovakia s.r.o., súhlasíte so spracovaním osobných údajov Vašich zamestnancov (meno, priezvisko, dátum narodenia) ako aj s týmito Obchodnými podmienkami. Závazným schválením/potvrdením ponuky školenia/školení uzatvárate zmluvu o poskytovaní služieb tzv. dištančným spôsobom.

Zoznam servisných položiek zahrnutých v cene školenia je uvedený v konkrétnej ponuke podľa požiadaviek dopytu.

Fakturácia prebieha po absolvovaní školenia podľa skutkových okolností, podľa cenových podmienok uvedených v konkrétnej ponuke. TQM Slovakia s.r.o. je oprávnená uplatniť sankciu v prípade nedodržania maximálneho počtu účastníkov uvedeného v ponuke.

Potvrdenie resp. certifikát o absolvovaní školenia je účastníkom vydaný po splnení podmienok absolvovania (ako je vždy uvedené v ponuke školení) a po uhradení fakturovanej ceny školenia. Certifikáty v elektronickej forme sa zasielajú kontaktnej osobe klienta. Duplikát môže byť vydaný za poplatok.

TQM Slovakia s.r.o. si vyhradzuje právo zmeniť lektora, dátum a miesto školenia a zrušiť školenie v prípade nepredvídateľných udalostí.

TQM Slovakia s.r.o. sa zaväzuje zachovávať dôvernosc všetkých informácií získaných vo Vašej spoločnosti/organizácii v súvislosti s poskytovaním služieb a neposkytovať ich tretej strane bez súhlasu Vašej spoločnosti/organizácie.

### **STORNO POPLATKY**

#### **ŠKOLENIA, KURZY A SEMINÁRE - OTVORENÉ / OPEN:**

Storno poplatky vo výške 50 % z ceny sa účtujú v prípade, ak účastník zruší svoju účasť 7 až 4 dni pred začiatkom objednaného školenia. V prípade, že sa účastník nezúčastní alebo zruší svoju účasť 3 až 1 deň pred konaním školenia, budú mu účtované storno poplatky vo výške 100 % ceny.

Ak nepredvídané okolnosti zabránia účastníkovi zúčastniť sa, bude mu umožnené zúčastniť sa nasledujúceho termínu školenia bez storno poplatkov. V prípade zrušenia účasti aj na náhradnom termíne budú účtované storno poplatky štandardne podľa vyššie uvedených sadzieb.

Ak sa účastník školenia zapojí a školenie neabsolvuje, poplatok za školenie alebo jeho pomerná časť mu nebude vrátená. V prípade, ak účastník prejaví záujem o absolvovanie školenia v inom termíne, TQM Slovakia s.r.o. je oprávnená poplatok za školenie účtovať znova.

#### **ŠKOLENIA, KURZY A SEMINÁRE - INTERNÉ / IN-HOUSE ŠKOLENIA:**

V prípade interného (in-house) školenia sa uplatňujú storno poplatky vo výške 50 % dohodnutej ceny školenia, ak sa školenie zruší 7 až 4 dni pred termínom školenia. V prípade, že zákazník zruší svoju účasť 3 až 1 deň pred konaním školenia, budú mu účtované storno poplatky vo výške 100 % ceny.

#### **REKLAMÁCIE**

Reklamácie sa prijímajú a vybavujú v súlade s Občianskym zákonníkom (zákon č. 47/ Z. z. v znení neskorších predpisov). Predkladajú sa písomne na e-mail [info@tqmslovakia.sk](mailto:info@tqmslovakia.sk) konateľovi spoločnosti a doporučenou písomnou zásielkou na adresu sídla spoločnosti.

#### **ODSTÚPENIE OD ZMLUVY**

Máte právo odstúpiť od zmluvy bez udania dôvodu do 14 dní odo dňa odoslania registrácie na školenie alebo odo dňa schválenia ponuky a potvrdenia realizácie školenia.

Pre uplatnenie práva na odstúpenie od zmluvy o poskytovaní služieb je potrebné zaslať písomné oznámenie e-mailom na adresu [info@tqmslovakia.sk](mailto:info@tqmslovakia.sk).

Oznámenie o odstúpení musí obsahovať:

- obchodné meno, adresa sídla, e-mailová adresa, telefónne číslo, meno a priezvisko klienta
- jasná informácia, že odstupujete od zmluvy o poskytovaní služieb XY
- meno a priezvisko účastníka
- dátum objednania (odoslanie registrácie) alebo dátum schválenia ponuky a potvrdenia realizácie školenia.

Ak odstúpite od zmluvy o poskytovaní služieb, vrátime vám peniaze bez zbytočného odkladu, najneskôr do 14 dní odo dňa, keď sme dostali vaše oznámenie o odstúpení od zmluvy, a to všetky platby, ktoré sme od vás prijali. Ak sa poskytovanie služieb začalo počas lehoty na odstúpenie od zmluvy, vrátime vám sumu zníženú v pomere k rozsahu poskytovaných služieb, berúc do úvahy storno poplatky, viď odsek "Storno poplatky".

V Trenčíne, dňa 01.01.2024

Franz Hansal, konateľ